

PROIECT DE LECȚIE

DATA : 12.05.2019

COLEGIUL TEHNIC „ALEXANDRU IOAN CUZA” SUCEAVA

MODULUL: ASIGURAREA CALITĂȚII

CLASA : a XII-a E

ANUL SCOLAR: 2018-2019

PROFESOR : ing. FILIPIUC BEATRICE

LECTIA : INSTRUMENTELE CALITĂȚII

TIPUL LECTIEI: LECȚIE DE VERIFICARE ȘI APRECIERE A CUNOȘTINȚELOR

LOCUL DE DESFĂȘURARE : LABORATOR MĂSURĂRI ELECTRICE

NR. DE ORE : 1 oră

UNITATEA DE COMPETENȚĂ : UC19. INSTRUMENTELE CALITĂȚII

COMPETENȚA SPECIFICĂ: C1. IDENTIFICĂ MĂRIMI ELECTRICE

OBIECTIVE OPERAȚIONALE :

La sfârșitul lecției elevii vor fi capabili :

O1: Să identifice instrumentele calității

O2: Să descrie instrumentele calității

O3: Să analizeze avantajele și dezavantajele diferitelor tipuri de instrumente ale calității

O4 : Să compare diferitele tipuri de instrumente ale calității

Strategii didactice:

1. Metode

- **Conversația**
- **Programarea liniară**
- **Explicația**

2. Mijloace didactice

- **Plan de recapitulare**
- **Test de evaluare**
- **Barem de corectare**
- **Flipchart**
- **Suport de curs**
- **Portofoliu**

3. Modalități de organizare

- **Frontală**
 - **Individuală**
-

Bibliografie:

1. Tanțau, F., *Calitatea*, EDP, București, 2007

Timp	Scopul predării	Strategia de predare (activitățile profesorului)	Strategii de învățare (activitățile elevilor)	Stiluri de învățare			Resurse
				V	A	P	
3 min	1. Moment organizatoric	<i>Organizarea clasei</i> Organizează clasa pentru lecție. Face prezenta. Atenționează elevii asupra modului de desfășurare a lecției.	Pregătesc materialele necesare pentru lecție. Anunță absenții.		X		
		<i>Anunțarea temei și prezentarea scopului întregii sesiuni</i> Profesorul prezintă modul de desfășurare a lecției. <i>Prezentarea obiectivelor operaționale</i> <i>Reamintirea planului de recapitulare</i>	Ascultă explicațiile profesorului. Elevii sunt atenți la obiectivele operaționale propuse de profesor. Revăd planul de recapitulare	X	X	X	Flipchart
30 min	2. Evaluarea propriu-zisă	Profesorul aplică testele, explică modul de rezolvare al testului, precizează timpul alocat rezolvării cerințelor și clarifică eventualele nelămuriri ale elevilor.	Elevii sunt atenți la explicațiile profesorului, solicită eventuale lămuriri și completează testul de evaluare.	X	X	X	Test de evaluare
15 min	3. Aprecierea rezultatelor și dezvoltarea abilităților de comunicare	Profesorul prezintă răspunsurile corecte și complete și solicită elevilor să corecteze obiectiv greșelile, în concordanță cu baremul dat.	Elevii compară răspunsurile scrise de ei cu cele date de profesor, apoi completează rubrica aferentă punctajului obținut în funcție de barem.	X	X	X	Barem de corectare Test de evaluare
		Profesorul face precizări cu privire la modalitățile de completare a lacunelor și de corectare a greșelilor.	Elevii ascultă precizările profesorului și participă la discuții.	X	X	X	Portofolii Plan de recapitulare
2 min	Tema acasă	Realizați o analiză comparativă asupra tipurilor de instrumente ale calității	Elevii sunt atenți la explicațiile profesorului și își notează tema acasă.	X	X	X	caiete

Numele și prenumele elevului.....

Nota

Data

TEST DE EVALUARE

Tema: INSTRUMENTELE CALITĂȚII

Modul ASIGURAREA CALITĂȚII

Clasa a XII-a E

Notă:

- Timp de lucru: 30 min.
- Pentru rezolvarea corectă a subiectelor se acordă 90 de puncte
- Din oficiu se acordă 10 puncte

Nr. Crt.	Întrebări	Răspuns corect	Punctaj acordat	Punctaj realizat
1.	<p>Încercuiți varianta sau variantele corecte de răspuns:</p> <p>1. Diagrama cauza - efect (Ishikawa) permite:</p> <ul style="list-style-type: none">a. doar aflarea cauzelorb. doar aflarea efectelorc. reprezentarea grafică a distribuțieid. permite evidențierea și ierarhizarea cauzelor <p>2. Din categoria instrumentelor calității face parte:</p> <ul style="list-style-type: none">a. manualul calitățiib. Diagrama Paretoc. planul calitățiid. procedurile <p>3. În analiza calității, histogramele:</p> <ul style="list-style-type: none">a. asigura controlul;b. este o procedură; <p>facilitează evidențierea punctelor critice asupra cărora trebuie concentrate eforturile de îmbunătățire.</p> <ul style="list-style-type: none">d. pune în valoare cauzele defectelor		25 puncte (5x5p)	

2.	<p>Stabiliți valoarea de adevăr a următoarelor afirmații și notați în dreptul acestora „A” dacă afirmația este adevărată și „F” dacă afirmația este falsă.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. în domeniul producției sunt, de regulă, delimitate următoarele categorii de cauze (“cele 5 M”):mâna de lucru, metodele , mediul, mașinile, materialele 2. Există patru tipuri de histograme. 3. Diagrama Pareto permite evidențierea celor mai importante elemente ale unei probleme, asupra cărora trebuie acționat cu prioritate. 4. Histogramele sunt utilizate pentru reprezentarea grafica a distribuției unui ansamblu de date 5. Manualul calității este un instrument al acesteia. 		20 puncte (5x4p)	
3.	Precizați etapele construirii Histogramei defectelor		25 puncte	
4.	<p>Studiu de caz</p> <p>Caracterizați Sistemul de management al calității</p>		30 puncte	

BAREM PENTRU TESTUL DE EVALUARE

Numele și prenumele elevului.....

Nota

Data

TEST DE EVALUARE

Tema: INSTRUMENTELE CALITĂȚII

Modul ASIGURAREA CALITĂȚII

Clasa a XII-a E

Notă:

- Timp de lucru: 30 min.
- Pentru rezolvarea corectă a subiectelor se acordă 90 de puncte
- Din oficiu se acordă 10 puncte

Nr. Crt.	Întrebări	Răspuns corect	Punctaj acordat	Punctaj realizat
1.	Încercuiți varianta sau variantele corecte de răspuns: 1. Diagrama cauza - efect (Ishikawa) permite: a. doar aflarea cauzelor b. doar aflarea efectelor c. reprezentarea grafică a distribuției d. permite evidențierea și ierarhizarea cauzelor 2. Din categoria instrumentelor calității face parte: a. manualul calității b. Diagrama Pareto c. planul calității d. procedurile 3. În analiza calității, histogramele: a. asigura controlul; b. este o procedură; c. facilitează evidențierea punctelor critice asupra cărora trebuie concentrate eforturile de îmbunătățire. d. pune în valoare cauzele defectelor	1-d 2-b 3-c	25 puncte (5x5p)	

2.	<p>Stabiliți valoarea de adevăr a următoarelor afirmații și notați în dreptul acestora „A” dacă afirmația este adevărată și „F” dacă afirmația este falsă.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. în domeniul producției sunt, de regulă, delimitate următoarele categorii de cauze (“cele 5 M”):mâna de lucru, metodele , mediul, mașinile, materialele 2. Există patru tipuri de histograme. 3. Diagrama Pareto permite evidențierea celor mai importante elemente ale unei probleme, asupra cărora trebuie acționat cu prioritate. 4. Histogramele sunt utilizate pentru reprezentarea grafica a distribuției unui ansamblu de date 5. Manualul calității este un instrument al acesteia. 	<p>1-A 2-F 3-A 4-A 5-F</p>	<p>20 puncte (5x4p)</p>	
3.	<p>Precizați etapele construirii Histogramei defectelor</p>	<p>Pentru construirea unei histograme se parcurg următoarele etape:</p> <ul style="list-style-type: none"> • culegerea datelor • stabilirea numărului de intervale în care vor fi împărțite datele • determinarea intervalului maxim de variație a datelor (diferența dintre valorile extreme) • determinarea mărimii intervalelor, prin împărțirea intervalului maxim de variație a datelor, la numărul de intervale • stabilirea limitelor fiecărui interval • marcarea pe abscisă a intervalelor delimitate • marcarea pe ordonată a frecvenței datelor numerice • construirea histogramei 	<p>25 puncte</p>	
5.	<p>Studiu de caz</p> <p>Caracterizați Sistemul de management al calității</p>	<p>SISTEM DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII – sistem de management prin care se orientează și se controlează o organizație în ceea ce privește calitatea</p> <p>Factorii cheie și principiile Sistemelor de Management ale calității sunt:</p>	<p>30 puncte</p>	

		<ul style="list-style-type: none"> ❑ Orientarea către client ❑ Leadership. Politică și obiectivele în domeniul calității ❑ Implicarea personalului. Motive, instruire și conștientizare ❑ Abordarea bazată pe proces. Identificări și interacțiuni ❑ Abordarea managementului ca sistem ❑ Îmbunătățirea continuă. Orientarea spre rezultat ❑ Abordarea pe baze de fapte în luarea deciziilor ❑ Relații reciproc avantajoase cu furnizorul <p>Beneficiile introducerii sistemelor de management ale calității sunt</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Conștientizarea calității îmbunătățite ❑ Claritatea responsabilităților din firmă ❑ Implicarea crescută a angajaților ❑ Eficiență internă ❑ Îmbunătățirea imaginii ❑ Atragerea de noi clienți ❑ Calitatea acțiunilor corective ❑ Uniformitatea în îndeplinirea sarcinilor 		
--	--	---	--	--